



REFERENCJE

W 2017 roku Firma Szkoleniowa GAMMA na zlecenie DKV Euro Service zrealizowała projekt szkoleniowy DKV Easy Flex, którego celem było wdrożenie produktu finansowego na polski rynek.

Projekt szkoleniowy składał się z następujących etapów:

1. Szkolenie produktowe – 13.10.2017 – w szkoleniu wzięł udział trener GAMMY, Witold Salski.
2. **Zadanie przedszkoleniowe** – przyswojenie i utrwalenie wiedzy produktowej przez uczestników projektu.
3. Szkolenie **Techniki telesprzedaży produktu Easy Flex** – 23-24.10.2017, 08.00-16.00 – trener prowadzący: Witold Salski, GAMMA.
4. **Zadanie poszkoleniowe** – przygotowanie przez każdego uczestnika 30 kontaktów telefonicznych do klientów, do których w dalszym etapie projektu były wykonywane telefony ze sprzedażą produktu.
5. **Poligon umiejętności telesprzedażowych** – 13-14.11.2017 – uczestnicy wykonywali telefony do klientów ze sprzedażą produktu. Każda rozmowa była podsumowywana przez trenera oraz przez przysłuchujących się uczestników. Celem poligonu było doskonalenie umiejętności sprzedażowych produktu.
6. **Follow-up, training on the job** – 15.12.2017 – wywiady z uczestnikami nt. trudnych/niestandardowych rozmów z klientami nt. sprzedaży produktu, doskonalenie umiejętności telesprzedażowych.

Współpraca z GAMMĄ była profesjonalna, a wszystkie założone cele projektu zostały osiągnięte.

„DKV EURO SERVICE POLSKA”
Sp. z o.o.
02-001 Warszawa, ul. Al. Jerozolimskie 93
NIP 526-24-73-400

Beata Bezler
Beata Bezler
Office & HR Administrator
„DKV EURO SERVICE POLSKA”
Sp. z o.o.