

Warszawa, 26.02.2010r.

## REFERENCJE

Mamy przyjemność rekomendować firmę Gamma jako godnego zaufania i efektywnego partnera w obszarze szkoleń biznesowych.

Trenerzy Gammy stworzyli na potrzeby firmy Jacobs projekt szkoleniowy „Sztuka pracy z trudnym Klientem” obejmujący obszary:

### 1. Budowanie partnerskich relacji z Klientem

- analiza potrzeb trudnego Klienta
- asertywność w biznesie

### 2. Kreowanie ambasadorów projektu

- chunking informacji
- wzbudzanie automotywacji

### 3. Dyplomatyczna komunikacja

- werbalna i niewerbalna komunikacja z Klientem
- budowanie komunikacji perswazyjnej

### 4. Przeciwdziałanie i reagowanie w sytuacji konfliktowej

- sposoby radzenia sobie w trudnych sytuacjach
- techniki rozwiązywania konfliktów

Szkolenia uzupełnione zostały przez zastosowanie autorskiego follow up - Arkuszy Analizy Kompetencji Gammy, które zwiększyły efektywność działań szkoleniowych oraz umożliwiły uczestnikom projektu analizę ich codziennej pracy i wdrożenie odpowiednich narzędzi poznanych na szkoleniu.

Projekt został bardzo wysoko oceniony przez uczestników w związku z jego profesjonalną realizacją oraz programem dokładnie dopasowany do potrzeb naszej firmy.

P R E Z E S



dr inż. Jakub Łoch