



LexisNexis

Wydawnictwo Prawnicze LexisNexis Sp. z o.o. niniejszym listem udziela firmie Gamma referencji profesjonalnego partnera w zakresie szkoleń i doradztwa organizacyjnego.

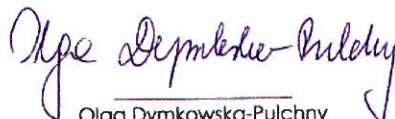
Podczas wieloletniej współpracy trenerzy i konsultanci Gamma realizowali dla nas następujące działania:

1. **System wsparcia sprzedaży Gamma, w skład którego weszły szkolenia i działania okołoszkoleniowe dla**
  - Doradców handlowych
  - Telemarketerów
  - Regionalnych Kierowników Sprzedaży
2. **System rozwoju umiejętności menedżerskich, w skład którego weszły szkolenia i indywidualny consulting dla**
  - Najwyższej kadry kierowniczej (Prezes, Zarząd)
  - Średniej kadry kierowniczej
3. **Restrukturyzacja Działu sprzedaży i marketingu, w ramach której realizowane były następujące działania**
  - Diagnoza preferencji Kadry menedżerskiej w obszarze zmiany organizacyjnej
  - Komunikacja zmiany
  - Zaprojektowanie zmiany w cyklu spotkań z Zarządem
  - Wprowadzenie zmiany
4. **Stworzenie Biura Obsługi Klienta**
  - Wydzielenie z Działu Dystrybucji struktury Biura Obsługi Klienta
  - Rozpisanie procesów Biura Obsługi Klienta i Działu dystrybucji
  - Współtworzenie standardów obsługowych – podręcznik dobrych praktyk
  - Przeprowadzenie Mapy problemu w ramach marketingu wewnętrznego wprowadzanej zmiany
5. **Realizacja 6 dniowego cyklu szkoleniowego – Profesjonalna obsługa Klienta**
6. **Przeprowadzenie 6 sesji Development Centre i Assessment Centre w ramach polityki awansów wewnętrznych i zewnętrznych Organizacji**

Trenerzy i konsultanci Gammy zyskali nasze uznanie wysokim zaangażowaniem i profesjonalizmem oraz elastycznością w zakresie czasu i formy współpracy.

Z pełnym przekonaniem możemy polecić Gammę zarówno jako dostawcę szkoleń jak i rozwiązań organizacyjnych

Warszawa, dn. 15 stycznia 2007 r.

  
Olga Dymkowska-Pulchny  
Prezes Zarządu

  
Magdalena Górczak  
Członek Zarządu, Dyrektor Handlowy

Wydawnictwo Prawnicze LexisNexis Sp. z o.o.  
02-495 Warszawa, ul. gen. K. Sosnkowskiego 1, Dział Handlowy: tel. 022-572-95-00, fax 572-95 08  
www.LexisNexis.pl, marketing@LexisNexis.pl

XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000045401  
Właściciel: Reed Elsevier Overseas B.V.