



Pharma Nord Sp. z o.o.  
ul. Zwoleńska 24c  
04-761Warszawa

Tel: +48 22 615 27 22

Fax: +48 22 615 81 64

Warszawa 14.10.2010

## REFERENCJE

W związku z przeprowadzeniem dla nas we wrześniu 2010 r warsztatów szkoleniowych na temat: „Sztuka kreowania ambasadorów produktu” oraz warsztatów szkoleniowych na temat: „Obsługa klienta wewnętrznego” udzielamy referencji firmie Gamma Sp.j.

Zarówno przygotowanie do przeprowadzenia szkolenia, badanie potrzeb naszych pracowników, jak również same treści oraz forma ich przekazania w trakcie szkolenia spełniły w pełni nasze oczekiwania.

Również osoba trenera została dopasowana do naszych potrzeb i preferencji a jego doświadczenie trenerskie i biznesowe stanowiło wartość dodaną szkolenia.

Zajęcia wyróżniała praktyczna i dynamiczna forma prowadzenia. Pracownicy mogli aktywnie uczestniczyć w warsztatach. Zostały dotrzymane wszelkie uzgodnienia i warunki umowy. Zdobyta wiedza i umiejętności przyczynią się do podniesienia kwalifikacji naszych pracowników.

Z poważaniem  
Anna Kapłon  
Kierownik ds. Personalnych i Finansowych