

SALAMANDER Polska Sp. z o. o.

tel. +48 (0) 22 828 26 23

fax +48 (0) 22 826 11 49

salamander.polska@salamander.pl

www.salamander.pl

Warszawa, dnia 02.02.2009

Rekomendujemy firmę Gamma jako sprawdzonego partnera szkoleniowego. Trenerzy tej firmy przeprowadzili szkolenia dla Kierowników salonów sprzedaży oraz dla Sprzedawców.

Kierownicy salonów szkolili się z następujących zagadnień:

Zarządzanie zespołem sprzedażowym

Delegowanie i egzekwowanie zadań

Motywowanie

Zarządzanie konfliktem

Radzenie sobie z trudnymi sytuacjami

Zarządzanie rozwojem pracowników

Kadra sprzedażowa salonów została przeszkolona z następujących tematów:

Perswazja w obsłudze i sprzedaży

Obsługa trudnego Klienta

Budowanie lojalności Klienta

Sprzedaż relacyjna

Marketing szeptany w obsłudze Klienta

Szkolenia zostały zaprojektowane z uwzględnieniem standardów firmy Salamander Polska i wyników badań Mystery Shopping.

Współpraca z Gammą układa się bardzo dobrze zarówno pod względem planowania polityki szkoleniowej firmy jak i realizacji szkoleń.

Uczestnicy szkoleń w ankietach poszkoleniowych i bezpośrednich rozmowach wystawili najwyższe oceny trenerom Gammy za merytorykę, sposób prowadzenia i atmosferę szkoleń.

D Y R E K T O R

Jolanta Miturska-Popkiewicz