

Łódź, dnia 15 czerwca 2012 r.

LIST REFERENCYJNY

SKAMEX Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością S.K.A potwierdza, że firma Gamma zrealizowała od września 2011 do marca 2012 roku cykl dwudniowych szkoleń w ramach projektu „Kompetencje – zaangażowanie – jakość – konkurencyjność – projekt szkoleniowy dla Skamex Sp. z o.o.”.

W ramach cyklu zostały zrealizowane następujące tematy szkoleniowe:

- Akademia menedżera – zarządzanie zespołem sprzedażowym i obsługi klienta: 28-29.09.2011
- Motywowanie pracowników a rozwiązywanie konfliktu: 10-11.10.2011
- Budowanie autorytetu: 23-24.11.2011
- Zarządzanie projektami: 7-8.12.2011, 9-10.01.2012
- Zarządzanie czasem: 21-22.09.2011, 26-27.09.2011, 5-6.12.2011
- Zarządzanie stresem i techniki relaksacyjne: 12-13.10.2011, 19-20.10.2011, 12-13.12.2011
- Komunikacja interpersonalna i asertywność w praktyce: 7-8.11.2011, 9-10.11.2011, 16-17.02.2012
- Komunikacja z klientem przez telefon (reklamacje, sprzedaż, obsługa klienta, sztuka telemarketingu): 11-12.01.2012
- Negocjacje handlowe analizą potrzeb w sprzedaży i finalizacją sprzedaży: 19-20.09.2011 – 2 grupy
- Profesjonalna przed i posprzedażna obsługa klienta: 5-6.10.2011 – 2 grupy
- Zarządzanie czasem oraz sobą i klientem w czasie: 17-18.11.2011 – 2 grupy
- Sztuka prezentacji- sprzedaż poprzez prezentację: 14-15.12.2011 – 2 grupy
- Obsługa logistyki/ obsługa reklamacji w praktyce: 27-28.02.2012
- Obsługa klienta wewnętrznego: 01-02.03.2012
- Trening pracy zespołowej: 29-30.03.2012

Trenerzy prowadzący szkolenie wykazali się profesjonalizmem, znajomością omawianych tematów oraz zaangażowaniem w prowadzeniu zajęć, czego odzwierciedleniem były pozytywne opinie w ankietach ewaluacyjnych oraz wysoki przyrost wiedzy w testach wiedzy.

Potwierdzamy, że szkolenia zostały zrealizowane na najwyższym poziomie, a firma Gamma okazała się solidnym i wiarygodnym partnerem szkoleniowym.

SKAMEX
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A.
93-121 Łódź, ul. Częstochowska 38/52
tel. 42 677 14 48, fax 42 677 14 26
REG. 470009008 NIP 728-000-81-75

Mgr farm. Mariusz Smolczewski


Kierownik Działu Szkoleń