

Warszawa, dnia 1 października 2012 r.

LIST REFERENCYJNY

Sodexo Polska potwierdza, że firma Gamma od 1 czerwca 2011 do 30 września 2012 roku zrealizowała cykl szkoleń oraz sesji doradczych w ramach projektu „Doskonalenie kompetencji pracowników kluczem do realizacji celów strategii rozwoju Sodexo”.

W ramach projektu zostały zrealizowane następujące szkolenia:

Zarządzanie zespołem menedżerów (2 grupy): 27-28.06.2011, 27-28.10.2011
Zaawansowane techniki sprzedaży: 11-12.07.2011
Trudne sytuacje w obsłudze klienta: 11-12.07.2011
Budowanie zespołu: 18-19.07.2011
Komunikacyjne narzędzia informatyczne (2 grupy): 21-22.07.2011, 15-16.12.2011
Przywództwo w organizacji: 12-13.09.2011
Profesjonalne Prezentacje: 10-11.10.2011
Negocjacje kupieckie: 24-25.10.2011
Efektywna komunikacja i budowanie relacji z klientem: 28-29.11.2011
Zarządzanie ludźmi w aspekcie różnorodności: 12-13.12.2011
Zarządzanie strategiczne w sytuacjach kryzysowych (2 grupy): 27-28.02.2012, 20-21.08.2012
Wywieranie wpływu i asertywność: 19-20.03.2012
Radzenie sobie ze stresem (4 grupy): 22-23.03.2012, 08-09.05.2012, 21-22.05.2012, 19-20.06.2012
Warsztaty trenerskie (3 grupy): 27-28.03.2012, 11-12.09.2012, 25-26.09.2012
Zarządzanie wiekiem (2 grupy): 15.05.2012, 26.06.2012
Sprzedaż B2B: 11-12.06.2012
Prezentacja i budowanie wizerunku: 09-10.07.2012

Ponadto w ramach projektu zostały zrealizowane następujące sesje doradztwa:

Indywidualne doradztwo w zakresie systemu budowy, rozwoju i weryfikacji kompetencji pracowników (40 osób, 80 h): 20.02 – 30.03.2012
Grupowe doradztwo w zakresie planowania rozwoju pracowników (5 osób, 16 h): 20-22.02.2012
Indywidualne doradztwo w zakresie zarządzania wiekiem (38 osób, 76 h): 16.07 – 18.09.2012
Grupowe doradztwo mające na celu opracowanie dokumentu strategii – zarządzanie wiekiem w organizacji (5 osób, 16 h): 17-18.09.2012
Indywidualne doradztwo trenerskie dla osób w wieku 45 +: (37 osób, 111 h), 21.03 – 5.04.2012

Trenerzy prowadzący szkolenia oraz doradztwo wykazali się profesjonalizmem, znajomością omawianych tematów oraz zaangażowaniem w prowadzeniu zajęć, czego odzwierciedleniem były pozytywne opinie w ankietach ewaluacyjnych oraz wysoki przyrost wiedzy i umiejętności w testach wiedzy i arkuszach analizy kompetencji (powyżej 70%).

Potwierdzamy, że zarówno szkolenia jak i doradztwo zostały zrealizowane na najwyższym poziomie, a firma Gamma okazała się solidnym i wiarygodnym partnerem szkoleniowym.



Patryk Grzesik
Menedżer ds. Rozwoju Kadr