



URZĄD MIASTA OSTROŁĘKI

URZĄD MIASTA OSTROŁĘKI, Plac Gen. J. Bema 1 tel.:+48 (29) 764 68 11 , fax: 765 43 20 mail: um@um.ostroleka.pl

Ostrołęka, dnia 19 kwietnia 2013 r.

REFERENCJE

Urząd Miasta Ostrołęka Pl. Gen. J. Bema 1, 07-400 Ostrołęka potwierdza, że firma Gamma zrealizowała od lutego 2012 do kwietnia 2013 roku cykl szkoleń w ramach projektu POKL.05.02.01-00-059/11 „Urząd Miasta Ostrołęka – doskonalenie kompetencji pracowników i funkcjonowania Urzędu”.

W ramach cyklu zostały zrealizowane następujące tematy szkoleniowe:

- **Komunikacja interpersonalna:** 20-21.02.2012, 22-23.02.2012, 27-28.02.2012, 5-6.03.2012, 12.03.2012, 19-20.03.2012, 2-3.04.2012, 4-5.04.2012, 10-11.04.2012, 12.04.2012, 13.04.2012
- **Trwałe budowanie wizerunku Urzędu:** 24-25.04.2012, 26-27.04.2012, 17-18.05.2012, 24-25.05.2012, 31.05-1.06.2012, 4-5.06.2012, 12-13.06.2012, 14-15.06.2012, 21-22.06.2012, 25.06.2012, 26.06.2012
- **Asertywność:** 5-6.07.2012, 12-13.07.2012, 19-20.07.2012, 26-27.07.2012, 2-3.08.2012, 9-10.08.2012, 16-17.08.2012, 23-24.08.2012, 30-31.08.2012, 6.09.2012, 7.09.2012
- **Trudne sytuacje w obsłudze klienta:** 13-14.09.2012, 20-21.09.2012, 27-28.09.2012, 4-5.10.2012, 11-12.10.2012, 18-19.10.2012, 25-26.10.2012, 8-9.11.2012, 15-16.11.2012, 22.11.2012, 23.11.2012
- **Zarządzanie zespołem i organizacja pracy:** 6-7.12.2012, 10-11.01.2013
- **Budowanie autorytetu:** 17-18.01.2013, 24-25.01.2013
- **Motywowanie pracowników:** 7-8.02.2013, 28.02-1.03.2013
- **Zarządzanie rozwojem pracowników:** 7-8.03.2013, 25-26.03.2013
- **Psychologia szefa:** 8-9.04.2013,
- **Warsztat motywacyjny 45+ :** 21-22.03.2013, 4-5.04.2013, 11-12.04.2013, 16-17.04.2013,

Potwierdzamy, że szkolenia zostały zrealizowane na najwyższym poziomie, a firma Gamma okazała się solidnym i wiarygodnym partnerem szkoleniowym.

SEKRETARZ MIASTA

Mariusz Prusaczyk